

# 旅館・ホテルの **人手不足解消!** 人材定着セミナー

人手不足や組織づくりでお悩みの方々の  
ヒントになる内容のセミナーです。

第一部：人手不足解消に向けて今ある人材を  
いかに組織に定着させるか

第二部：いかにやりがいを持って  
長く活躍できる組織を構築するか

新潟県 当間高原リゾートベルナティオ  
上席執行役員統括総支配人兼事業統括室長 佐野 智之 氏



講師  
佐野 智之 氏

TDRのオフィシャルホテル、プリンスホテルの新規開業に関わった後、栃木県那須高原のホテルエピナール那須に18年間勤務、後半の5年半は総支配人として采配を振るう。その後東京のアートホテル大森、浜松町2店舗の総支配人を歴任した後、ベルナティオに総支配人として着任、5年半で年間客室稼働率43%から77%、売上約10億円のV字回復を果たす一方で、離職率約5.1%と人が定着する組織を実現、楽天トラベル朝ごはんフェスティバル2019日本一、ミシュランガイド2020にて4パピリオン獲得。現在は他宿泊施設の経営支援や異業種セミナー他、月刊ホテルレストラン連載「心のマルチタスク術」を執筆中。

このセミナーを行うにあたり、実際に当間高原リゾートベルナティオさんへ行き佐野様のお話・バックヤード見学・施設づくり・スタッフさんの動き等を体感してきました。皆さんに伝えたいことが多過ぎて伝えることが出来ないの、ぜひセミナーに参加してみてください。今回は動画等のアーカイブは残すことは出来ませんので、参加するしかありません、よろしくお祈いします！

愛媛県青年部長 奥村 晃弘

**開催日** 2025年2月14日(金) 13:00~15:00

**会場**

道後温泉 古湧園遥

〒790-0836 愛媛県松山市道後鷺谷町1-1

※駐車場は古湧園遥ではなく、道後山の手迎賓館駐車場になります



**定員**

40名 お申込み  
先着順

**参加無料**

※お申し込み期日：1/20(月)正午

**お申込み**

右のQRコードを読み込み出欠フォームより入力送信  
もしくは下記の表にてFAX返信をお願いします



※お申し込み期日  
1/20(月)正午

出欠入力フォーム

旅館・ホテル名	会社電話番号	出席者名	備考

FAX : 089-921-5414

愛媛県旅館ホテル生活衛生同業組合  
TEL : 089-931-0638